



CS SNO
Certificat de Spécialisation
Services Numériques aux Organisations

**VOUS SOUHAITEZ
VOUS FORMER DANS
LES MÉTIERS DU
NUMÉRIQUE ?**

*Formation accessible en
alternance ou en parcours
initial*

*400 heures de formation
1207 heures en entreprise
Prérequis : BAC général,
technologique ou
professionnel
Niveau B2 en langue vivante
anglaise*



Le Certificat de Spécialisation « Services Numériques aux Organisations » (CS SNO) contribue à former des professionnels avec un premier niveau de qualification pour entrer dans les métiers du numérique, pour lesquels la pénurie de personnel spécialisé est importante. Il s'agit de former à un métier d'interface en émergence pour le maintien opérationnel des systèmes d'information, notamment dans les petites structures. Elle permet de développer des compétences dans les domaines de la présence en ligne des organisations, la gestion des services logiciels, l'accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique.

Poursuites des études

- BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations)
- BTS MCO (Managérial Commercial Opérationnel)

Le CS SNO se base sur trois blocs de compétences :

Bloc de compétences 1 - Contribuer à la présence en ligne de l'organisation

C1.1 - Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web

C1.2 - Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux

C1.3 - Collaborer en mode projet - Participer à la définition du cahier des charges d'un projet

Bloc de compétences 2 - Participer à la gestion des services logiciels

C2.1 - Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »

C2.2 - Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades

C2.3 - Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

Bloc de compétences 3 - Accompagner les utilisateurs aux usages numériques

C3.1 - Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques

C3.2 - Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel

C3.3 - Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un baccalauréat professionnel, technologique ou général
- Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services
- Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Avoir l'envie d'évoluer dans des environnements numériques
- Niveau B2 en langue vivante anglaise

Détails de la procédure : consulter le portail unique www.parcoursup.fr

Inscription

De janvier à fin mars*, les candidats s'enregistrent sur le portail unique www.parcoursup.fr. Les dossiers d'inscription sont désormais dématérialisés.

**Les dates précises sont indiquées sur www.parcoursup.fr*